

**社区管理与服务专业**

人才培养方案

**（2025版）**

云南轻纺职业学院制

二〇二五年七月

社区管理与服务专业**人才培养方案**

本方案是为了实现社区管理与服务专业人才培养目标设置的基本条件及毕业生达到的人才规格，是制定本专业人才教学计划的依据。凡授予本专业毕业证书者，均应执行本方案。

一、专业名称（专业代码）

专业名称：社区管理与服务

专业代码：590104

批准设置日期：2025年4月

首次招生日期：2025年9月

二、学制与招生

（一）**学制：**基本修业年限以3年为主，弹性修读年限为2～5年。

（二）**招生对象：**普通高中毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力者。

（三）**招生方式：**统一招生、高等职业院校分类考试招生。

三、职业面向

本专业职业面向见表1。

**表1 本专业职业面向**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 所属专业大类（代码） | 所属专业类（代码） | 对应行业（代码） | 主要职业类别（代码） | 主要岗位（群）  类别列举 | 职业资格（职业技能等级）证书列举 |
| 公共管理与服务大类（59） | 公共事业类（5901） | 基层群众自治组织及其他组织（96） | 村和社区工作者（3-01-04-01）  城市管理网格员  （3-01-04-02）  社团会员管理员（3-01-01-04） | 社会政策咨询与动员  公共事务办理与跟进  社区活动策划与实施  社区社会组织指导与扶持等技术 | 1+X 证书  社区治理  老年照护  行业证书：  社会工作者  活动策划师  家政服务员  健康管理师  公共营养师 |

四、培养目标与培养规格

**（一）培养目标**

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和全心全意为人民服务的精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向基层群众自治组织行业的社区工作者和城市管理网格员等职业，能够从事政策咨询与动员、公共事务办理与跟进、社区活动策划与实施、社区社会组织指导与扶持等工作的高技能人才。

**（二）培养规格**

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1.素质要求

（1）思想政治素质：坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，践行社会主义核心价值观；具备社会责任感和公共服务意识，熟悉基层治理政策法规，扎根社区、服务群众的职业情怀；具有法治观念和廉洁自律意识，遵守基层工作纪律。

（2）文化素质：具备人文社科基础知识，理解社区文化多样性，尊重不同群体的风俗习惯与价值观；掌握基础应用文写作与沟通技巧，能规范撰写社区公文与宣传材料；具备数字素养，能运用信息技术工具开展社区数据统计与分析。

（3）职业素质：职业道德：恪守“助人自助”理念，保护居民隐私，坚持公平公正原则；工匠精神：注重服务细节，善于总结社区工作方法，提升服务效能；创新精神：能结合社区需求设计特色活动方案，推动基层治理模式创新；安全与环保意识：熟悉社区安全风险防范措施，倡导绿色低碳生活方式。

（4）身心素质：体质健康达到《国家学生体质健康标准》合格要求；具备抗压能力和情绪管理能力，能妥善处理社区矛盾纠纷；具有亲和力与团队协作精神，适应基层工作高强度、高灵活性的特点。

2.知识要求

（1）文化基础知识：掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的思想政治理论、科学文化基础知识、中华优秀传统文化知识等，具有良好的科学素养与人文素养。

（2）专业知识：

①熟练掌握与本专业从事职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握环境保护、安全防护、质量管理等相关知识。

②掌握基层社会治理体系、社区治理基本理论与方法、公共管理基础理论方面的专业基础理论知识。

③掌握法规政策体系、相关政策制度、政策变化等知识。

④掌握政府交办事务范围、政务事务内容、政务服务流程等知识。

⑤掌握社区各类人群的相关法规政策、社区特殊人群服务的通用过程模式等知识。

⑥掌握社区社会组织相关制度、民主自治相关要求等知识。

⑦掌握社区区情民意、群众工作方法和信息采集方法等知识。

⑧掌握信息技术基础知识、专业信息技术能力，社区治理与服务领域数字化技能相关知识。

3. 能力要求

（1）职业基本能力

①沟通表达能力：具有良好的语言表达能力、文字表达能力。

②团队合作能力：具有较强的集体意识和团队合作意识。

③外语应用能力：学习一门外语并结合本专业加以运用。

④身心素质能力：达到国家大学生体质测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力。

⑤艺术素养能力：具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好。

⑥劳动素养能力：培育劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代精神，热爱劳动人民，珍惜劳动成果，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养、劳动技能。

（2）职业核心能力

①具备遵守职业道德准则和行为规范，具有社会责任感和担当精神。

②具有公文写作、活动策划、智慧社区软件平台运作、信息技术应用、创新创业等能力。

③具有贯彻执行、宣传落实政策法规，开展政策咨询和动员的能力。

④具有协助人民政府或者派出机关办理与协调公共事务、公益事业的能力。

⑤具有组织协调社区资源，开展社区便民服务、志愿服务和专业化服务的能力。

⑥具有评估社区社会组织的需求，促进社区社会组织孵化、骨干人才培养及社区社会组织规范管理的能力。

⑦具有使用智能设备采集图像视频、上报信息与社情民意、开展人民调解工作的能力。基本掌握社区治理与服务领域数字化技能。

⑧具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力。

五、职业岗位能力分析

1. **岗位分析**

**表2 职业岗位和工作任务表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 职业岗位  （核心岗位及相关岗位） | 典型工作任务 | 核心技能 | 主要教学内容 |
| 1 | 社区工作者 | 1.社会政策咨询与动员：解读政府政策（如低保、计生、就业），协助居民办理相关业务；  2.社区活动策划与实施：组织文化、教育、环保等主题活动，增强社区凝聚力；  3.居民矛盾调解：处理邻里纠纷，协调多方利益关系；  4.资源链接：整合社区内外部资源（如志愿者、社会组织、企业）服务居民需求；  5.社区社会组织指导与扶持：为老年人、残疾人、低收入家庭等提供基础社工服务。 | 1.政策解读与执行能力；  2.社区活动策划与组织能力；  3.沟通协调与冲突化解能力；  4.资源整合与项目管理能力；  5.基础社会工作实务技能（如个案访谈、需求评估） | 《社区政策与法规》《社区发展与社会工作》  《社会心理学》  《社区事务管理》《社区公文写作》《社区管理沟通》《社区社会组织管理》  《社区特殊人群服务》《社区服务方法应用》 |
| 2 | 城市管理网格员 | 1.网格巡查：通过数字化平台采集人口、房屋、事件等动态信息；  2.事件上报：发现安全隐患（如消防、违建）、矛盾纠纷等并协调处理；  3.公共事务办理与跟进，政策宣传：向网格内居民传达民生政策（如医保、防疫）；  4.数据维护：更新网格内基础数据库，确保信息准确性；  5.应急响应：参与突发事件（如自然灾害）的初步处置与上报。 | 1.信息化工具操作能力（网格化管理平台、移动终端）；  2.快速反应与问题研判能力；  3.基础法律知识应用能力（如《城市管理条例》）；  4.数据统计与报告撰写能力。 | 《智慧社区平台应用》《社区政策与法规》《公共安全与应急管理》《网格化系统操作实训》 |
| 3 | 养老社工 | 1.设计和组织开展适合老人的文体娱乐活动；  2.负责对外交流，能组织开展社会公益类活动；  3.负责公司宣传文案、公众号的更新及维护；  4.上门生活照料、安全援助、精神慰藉服务；  5.开展兴趣小组、康乐活动、心理咨询活动等。 | 1.老年生理与心理特征分析能力；  2.养老服务方案设计与执行能力；  3.危机干预与心理沟通技巧；  4.老年权益保障法律知识（如《老年人权益保障法》）。 | 《老年健康管理》《养老照护技能实训》  《社区居家养老服务》《家政管理》《社区康复服务》 |
| 4 | 物业管理员 | 1.日常管理：维护公共设施、绿化、保洁等物业服务标准；  2.业主沟通：处理投诉建议，协调业主与物业公司关系；  3.费用收缴：协助物业费、维修基金等费用的核算与催缴；  4.安全管理：组织消防演练、监控巡查等社区安全防控工作；  5.社区共建：配合居委会开展文明创建、垃圾分类等活动。 | 1.物业管理流程操作能力（如报修系统、收费软件）；  2.客户服务与投诉处理技巧；  3.社区活动策划与组织能力；  4.沟通协调与冲突化解能力；  5.社区公共事务协作能力。 | 《智慧物业管理务实》《基层社会治理  》《社区管理沟通》《社区服  务方法应用》《社区公文写作》《社区事务管理》《社区发展与社会工作》 |

**（二）岗位分析图**

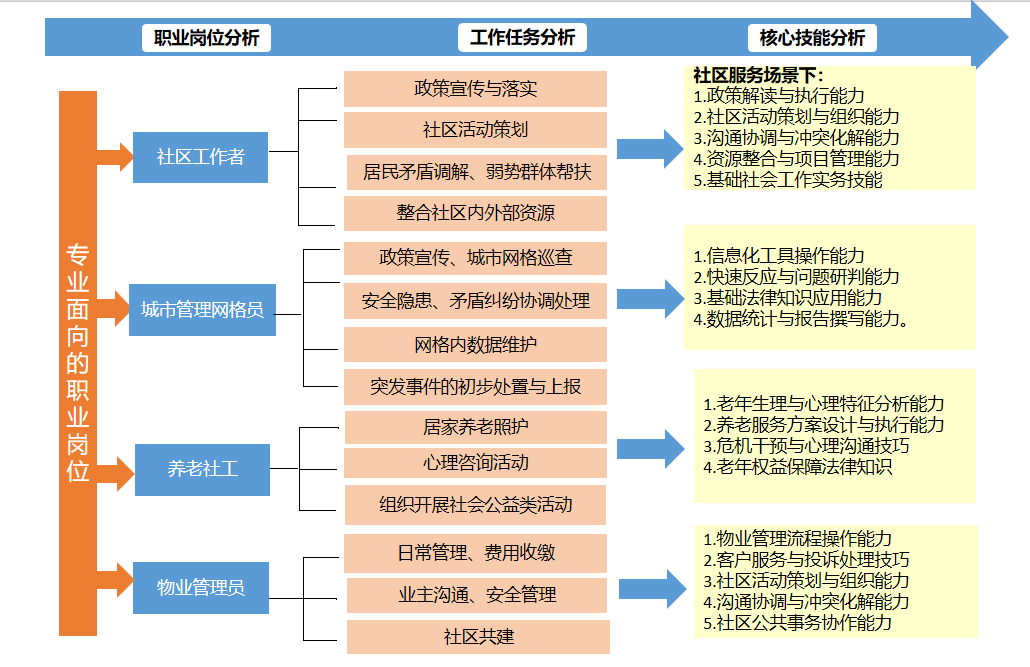


图1 岗位分析图

六、课程设置及要求

**（一）课程体系**

以立德树人为根本任务，落实“课程思政”要求，促进产教深度融合，推进“岗课赛证”综合育人，构建“文化素养课程平台、专业群课程平台、素质能力选修课程平台 + 专业核心能力课程模块、专业拓展选修课程模块”的“3平台+2模块”课程体系，满足学生的多样化选择、多路径成才。

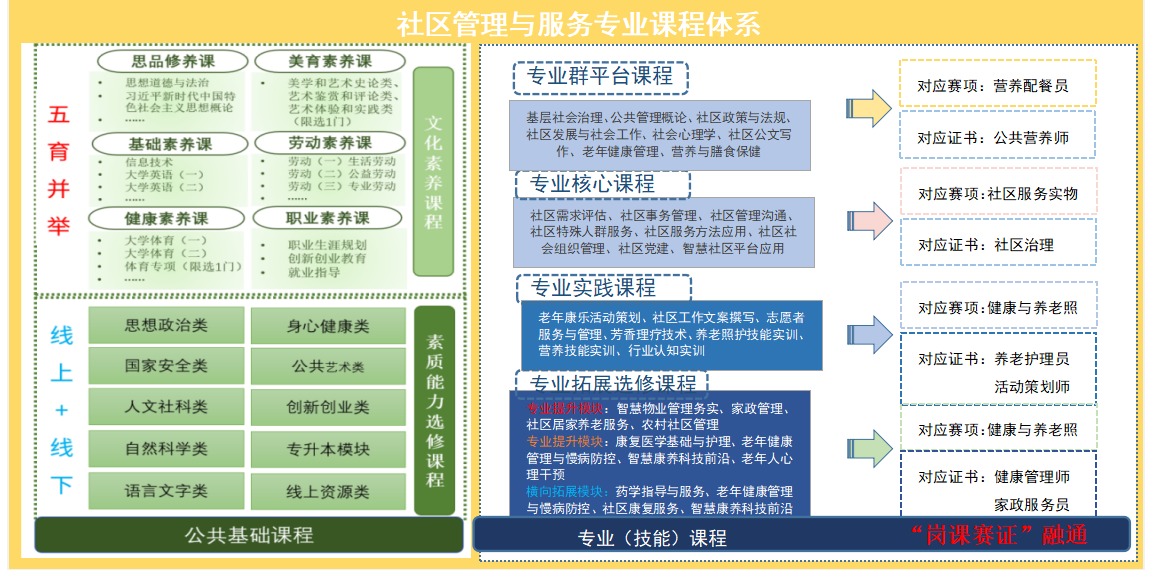
****

图2 社区管理与服务专业课程体系

**（二）课程设置**

本专业设置A类课20门、B类课37门、C类课15门，总学时为2624学时，必修课程2336学时，选修课程288学时，考试课16门，考查课58门，其中实践教学学时占总学时的54%。

1．公共基础课程

本专业公共基础课928学时，其中体育课96学时、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论2学分、习近平新时代中国特色社会主义思想概论3学分、思想道德修养与法律基础3学分、形势与政策1学分，军训3周、劳动教育16学时。

（1）文化素养课程平台：按照党和国家有关文件规定，根据人才培养目标要求，设置文化素养类公共必修课程，包括思品修养、基础素养、健康素养、美育素养、劳动素养和职业素养六个模块（见表3）。

**表3 文化素养课程开设表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **课程名称** | **学分** | **总学时** | **课程类别** | **考核方式** | **开设**  **学期** | **开课部门** |
| 思品  修养 | 思想道德与法治 | 3 | 48 | A | 考试 | 1 | 马克思主义  学院 |
| 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 3 | 48 | A | 考试 | 2 |
| 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2 | 32 | A | 考试 | 4 |
| 形势与政策（一） | 0.25 | 4 | A | 考查 | 1 |
| 形势与政策（二） | 0.25 | 4 | A | 考查 | 2 |
| 形势与政策（三） | 0.25 | 4 | A | 考查 | 4 |
| 形势与政策（四） | 0.25 | 4 | A | 考查 | 5 |
| 军事理论 | 2 | 36 | A | 考查 | 1 | 武装部 |
| 军事技能 | 3 | 108 | C | 考查 | 1 |
| 基础  素养 | **人工智能导论** | 1 | 16 | B | 考查 | 1/2 | 人工智能学院 |
| 信息技术 | 4 | 64 | B | 考试 | 1/2 | 人工智能学院 |
| 大学英语（一） | 4 | 64 | A | 考试 | 1 | 通识教育中心 |
| 大学英语（二） | 4 | 64 | A | 考试 | 2 |
| 大学语文（一） | 4 | 64 | A | 考查 | 2 |
| 数学 | 4 | 64 | A | 考查 | 2 |
| 物理 | 4 | 64 | A | 考查 | 2 |
| 健康  素养 | 大学体育（一） | 2 | 32 | B | 考查 | 1 | 教育体育学院 |
| 大学体育（二） | 2 | 32 | B | 考查 | 2 |
| 体育专项（限选1门） | 2 | 32 | B | 考查 | 4 |
| 心理健康教育 | 2 | 32 | B | 考查 | 1/2 | 马克思主义  学院 |
| 美育  素养 | 美学和艺术史论类、艺术鉴赏和评论类、艺术体验和实践类（限选1门） | 2 | 32 | A | 考查 | 1/2 | 艺术学院 |
| 劳动  素养 | 劳动 | 1 | 2 | C | 考查 | 2 | 马克思主义 |
| 职业  素养 | 职业生涯规划 | 1 | 16 | A | 考查 | 1 | 就业创业服务处 |
| 创新创业教育 | 2 | 32 | A | 考查 | 4 |
| 就业指导 | 1 | 16 | A | 考查 | 5 |

（2）素质能力选修课程平台：为适应社会对人才多样化的需求、学生自我发展和全面发展的需求以及学生综合素质提升、创新创业能力培养等需求，改善学生知识结构、挖掘学生潜能、发展学生兴趣特长、培养人文素养、科学素养等，面向全校学生开设素质能力公共选修课程。采用“线上课程资源”和“线下课堂教学”相结合的方式开展。包括思想政治类、国防安全类、人文社科类、自然科学类、公共艺术类、语言文字类、身心健康类、专升本模块、创新创业类、线上资源类等课程，最低选修学分为8学分。其中创新创业类由各专业院系结合专业，以项目为载体、以实践活动为主要开展形式进行开发，每个项目以4学分计。

2.专业（技能）课程

专业（技能）课程以工作过程为导向，按照“岗课赛证”融通的专业课程开发理念，融入课程思政，培养学生职业能力和职业精神。专业（技能）课程包括专业群课程平台、专业核心能力课程模块、专业实践课程、专业拓展选修课程模块四部分（见表4）。

本专业开设专业群平台课程8门，专业群平台课程448学时；专业核心课程8门，专业核心课程480学时；专业实践性教学608学时、岗位实习400学时、岗位实习开展第5学期，社会实践48学时。

**表4 专业（技能）课程设置表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **课程名称** | | **课程**  **类型** | **课程 类别** | **学分** | **总学时** | **理论**  **学时** | **实践**  **学时** | **考核**  **方式** | **开设**  **学期** | **授课主体** | **课程目标** | **主要**  **教学内容** |
| **企业/学校** |
| 专业群课程平台 | 基层社会治理 | | 必修 | B | 4 | 64 | 48 | 16 | 考试 | 1 | 学校 | 培养基层治理理论及实践能力，掌握政策法规、矛盾调解等核心知识，提升问题解决能力，强化服务群众责任意识。 | 基层治理理论与政策；社区自治与民主协商；矛盾调解与公共服务；数字化治理与智慧社区；典型案例分析与实践调研。 |
| 公共管理概论 | | 必修 | B | 4 | 64 | 48 | 16 | 考查 | 1 | 学校 | 掌握公共管理理论与运作机制，理解政府及社会组织实践，培养政策分析能力与公共服务意识，提升公共问题解决素养。 | 公共管理基本概念与理论；政府职能与公共政策；公共组织与人力资源管理；公共财政与绩效管理；公共服务创新与案例分析。 |
| 老年健康管理 | | 必修 | B | 4 | 64 | 32 | 32 | 考试 | 2 | 学校 | 掌握老年健康管理理论与评估方法，熟悉慢病干预、营养运动指导技能，培养服务规范与人文关怀，适应老龄化社会需求。 | 老年生理心理评估；慢病用药管理；膳食运动指导；安全急救技能；沟通与心理支持；健康档案信息化；伦理法规及案例实践 |
| 社区政策与法规 | | 必修 | A | 2 | 32 | 24 | 8 | 考查 | 4 | 学校 | 掌握社区治理相关政策法规，理解社区建设、服务与管理中的法律规范，培养运用法规解决社区实际问题的能力，增强依法治理社区的意识。 | 社区治理政策法规框架；居委会/业委会相关法规；社区服务与福利政策；物业管理法规实务；社区矛盾纠纷法律解决途径。 |
| 社区发展与社会工作 | | 必修 | B | 4 | 64 | 32 | 32 | 考查 | 3 | 学校 | 培养社区发展理论与社工方法，提升需求评估、项目策划能力，强化社区治理实践技能，培育专业社工价值观。 | 社区发展理论与模式；社会工作方法与技巧；社区需求评估与分析；社区资源开发与整合；社区服务项目设计与评估 |
| 社会心理学 | | 必修 | B | 2 | 32 | 24 | 8 | 考查 | 2 | 学校 | 掌握社会心理学理论，解析个体与群体行为机制，培养社会现象分析能力，强化人际沟通、团队协作及社会适应力。 | 社会认知与归因理论；态度形成与改变；群体行为与社会影响；人际关系与沟通  ；社会心理现象案例分析。 |
| 社区公文写作 | | 必修 | B | 4 | 64 | 32 | 32 | 考查 | 4 | 学校 | 掌握社区常用公文写作规范与技巧，提升通知、报告、请示等公文撰写能力，培养严谨规范的写作习惯，增强社区行政办公实务技能。 | 公文写作基础与格式规范；社区常用公文类型；公文语言表达与行文技巧；公文处理流程与管理规范；社区工作案例分析与写作实践 |
| 营养与健康 | | 必修 | B | 4 | 64 | 32 | 32 | 考查 | 3 | 学校 | 针对各类不同人群生理特点和营养需求，能较熟练地开展膳食营养指导和营养配餐 | 营养学导论、不同年龄人群营养、不同职业与环境人群营养、肠内肠外营养、食谱编制；公共营养学、疾病的营养治疗 |
| 专业核心能力课程模块 | 社区需求评估 | | 必修 | B | 4 | 64 | 16 | 48 | 考试 | 2 | 学校 | 掌握需求评估设计、数据收集分析及报告撰写技能，具备识别居民需求、整合资源并制定实施服务方案的能力。 | 社区需求评估定义、原则与方法，流程包括需求识别、调研设计、数据分析及结果应用，服务于精准治理。 |
| 社区事务管理 | | 必修 | B | 4 | 64 | 16 | 48 | 考试 | **4** | 学校 | 熟悉社区政务范围与流程，具备协助政府审核、协调公共事务及公益项目的实务操作能力。 | 社区事务管理定义、原则与法规，涵盖党建、综治等模块，强调依法规范流程及政策执行方法。 |
| 社区管理沟通 | | 必修 | B | 4 | 64 | 32 | 32 | 考试 | **3** | 学校 | 掌握沟通调解技巧及智能设备应用，具备信息采集、民意上报及协调纠纷能力。 | 社区沟通定义、原则与策略，涵盖居民、组织及政府沟通方法，结合信息化新趋势。 |
| 社区特殊人群服务 | | 必修 | B | 4 | 64 | 16 | 48 | 考试 | **4** | 学校 | 熟悉法规政策，具备组织资源开展特殊人群照护、便民服务及社区矫治等实务能力。 | 特殊人群特征与需求（生活/心理/社会参与），相关政策法规（老年/残疾人保障法）解析。 |
| 社区服务方法应用 | | 必修 | B | 4 | 64 | 32 | 32 | 考试 | **4** | 学校 | 掌握服务伦理与项目策划，具备资金筹集、团队组建及成效评估的实务执行能力。 | 社区服务方法（个案/小组/志愿）概念、原则与适用场景，强调精准服务设计。 |
| 社区社会组织管理 | | 必修 | B | 4 | 64 | 32 | 32 | 考试 | **3** | 学校 | 掌握社会组织孵化、骨干培养及规范管理技能，具备全周期评估与资源整合能力。 | 社会组织定义、分类及管理流程（组建-运作-监督-评估），覆盖法规与实操要点。 |
| 社区党建 | | 必修 | B | 4 | 64 | 32 | 32 | 考试 | **3** | 学校 | 掌握党建政策宣传与执行能力，熟练开展党员管理、组织生活及活动策划。 | 党建概念、法规与流程（党员发展/活动执行），党组织管理方法与职责定位。 |
| 智慧社区平台应用 | | 必修 | B | 2 | 32 | 16 | 16 | 考试 | **4** | 学校/企业 | 熟练操作智慧社区平台及新媒体工具，具备数据分析与智能设备管理能力。 | 智慧社区架构（硬件/数据/应用层）、功能模块（信息/安全/服务）及操作规范。 |
| 专业实践课程 | 行业认知实训 | | 选修 | C | 1 | 16 | 0 | 16 | 考查 | **2** | 社区/学校 | 培养学生掌握专业基础理论及行业规范，强化职业认同感与伦理意识，提升沟通协作、问题解决等核心素养，适应职业发展需求。 | 专业发展概况与前沿趋势；职业道德与法规基础；职业形象与沟通技巧； 团队协作与项目管理；案例分析与实践反思。 |
| 老年康乐活动策划 | | 必修 | C | 1 | 16 | 0 | 16 | 考查 | **3** | 社区/学校 | 掌握老年活动策划全流程技能（需求调研-执行-评估），在社区、养老机构完成活动策划与执行，提升组织协调、应急处理及团队协作能力。 | 需求分析、方案设计、资源整合；宣传动员、风险管控、效果评估；案例模拟与实践优化。 |
| 社区工作文案撰写 | | 必修 | C | 1 | 16 | 0 | 16 | 考查 | **4** | 社区/学校 | 掌握社区常用公文写作规范，提升逻辑表达与依法行文能力，满足行政、宣传实务需求。 | 公文类型与格式规范；通知/报告/策划书写作技巧；政策宣传文案与案例纠错实训。 |
| 志愿者服务与管理 | | 必修 | C | 2 | 32 | 0 | 32 | 考查 | **4** | 社区/学校 | 掌握志愿者服务理念与管理方法，提升招募培训项目执行能力，促进服务规范化与可持续发展。 | 服务伦理与招募策略；项目策划与团队协作；激励保障、评估总结与案例实践。 |
| 芳香理疗技术 | | 必修 | C | 1 | 16 | 0 | 16 | 考查 | **3** | 学校/企业 | 通过实操掌握精油按摩、芳香刮痧、芳香瑜伽等基础操作技术，能针对不同需求设计个性化芳香调理方案 | 核心操作技术；精油应用方法；常见问题调理；体质辨识与调理；开展芳香疗法知识讲座、制作科普海报，提升公众对自然疗法的认知。 |
| 养老照护技能实训 | | 必修 | C | 2 | 32 | 0 | 32 | 考查 | **2** | 企业 | 掌握养老照护基础技能（生活护理-健康监测-应急处理），强化人文关怀理念与职业规范。 | 生活护理与辅具使用；慢病照护与心理沟通；安全急救、感染防控及实操考核。 |
| 营养与健康综合实训 | | 必修 | C | 1 | 16 | 0 | 16 | 考查 | **3** | 企业 | 掌握核心营养学知识，特殊人群营养管理；掌握检测食物营养成分、评估个体营养状况及制定个性化膳食方案的技能。  **。** | **营养学基础模块；**膳食设计与实践模块；**健康管理与疾病预防模块；营养评估实践。** |
| 毕业设计 | | 必修 | C | **4** | **164** | 0 | 64 | 考查 | **5** | 学校/企业 | 提升社区调研、项目策划与执行、资源整合等能力，能独立应对社区工作挑战。学会将毕业设计成果转化为实际社区项目，推动社区管理与服务优化升级。 | 深入社区收集数据，分析社区现状、问题及需求。学习资源整合、调配与利用方法，提升资源效益。针对不同群体设计服务方案，注重服务内容与质量保障。 |
| 岗位实习 | | 必修 | C | **6** | **400** | 0 | 400 | 考查 | **5** | 企业/学校 | 根据自己的职业定位选择相应的实习岗位，并在实习期间完成岗位实习任务。 | 深化专业知识，熟悉了职场环境，了解到工作流程，又初步学到了工作技能，明确职业定位和规划。 |
| 专业拓展选修课程模块 | 专业提升模块（一） | 智慧物业管理务实 | 选修 | B | 2 | 32 | 16 | 16 | 考查 | **3** | 学校/企业 | 掌握物业信息化平台操作与数据分析，熟悉智能安防、能耗管理系统应用，提升服务质效与智慧化改造能力。 | 智慧物业技术架构；智能系统与物联网应用；数据分析优化服务；应急响应与标准化流程实务。 |
| 家政管理 | 选修 | B | 2 | 32 | 16 | 16 | 考查 | **4** | 学校/企业 | 掌握家政服务规范与实操技能（保洁/膳食/婴幼儿照护），强化安全意识与职业素养，适应现代家政需求。 | 家政法规与保洁技巧；营养膳食设计；老幼照护实务；安全急救技能；客户沟通与信息化工具应用。 |
| 农村社区管理 | 选修 | B | 2 | 32 | 16 | 16 | 考查 | **4** | 学校/社区 | 掌握农村社区管理基础理论与运行机制。具备农村社区问题调研能力，能精准识别社区发展痛点。学会制定农村社区发展规划，推动社区可持续发展。强化农村社区服务意识。 | 介绍农村社区概念、特点及发展历程。介绍农村社区概念、特点及发展历程。探讨整合农村社区人力、物力等资源的策略。 |
| 社区居家养老服务 | 选修 | B | 4 | 32 | 32 | 32 | 考查 | **3** | 学校/社区 | 掌握居家养老服务规范与技能，涵盖生活照料、健康监测及安全防护，强化服务流程管理能力，满足社区养老需求。 | 政策法规与服务标准；需求评估与照护计划；日常护理与应急处理；慢病管理及心理支持；资源协调与信息化工具。 |
| 专业提升模块（二） | 康复医学基础与护理 | 选修 | B | 4 | 32 | 32 | 32 | 考查 | **6** | 学校/企业 | 掌握康复医学基础理论，理解康复护理在医疗体系中的地位。培养康复护理评估能力，能制定个性化康复护理计划。树立人文关怀理念，关注患者心理，提升康复信心。 | 介绍康复医学定义、发展及医疗体系中的作用。讲解人体功能评定方法、指标，如肌力、关节活动度。阐述运动疗法原理、分类，包括关节活动度训练、肌力训练。 |
| 老年健康管理与慢病防控 | 选修 | B | 2 | 32 | 16 | 16 | 考查 | **6** | 学校/企业 | 掌握老年健康管理核心理论；熟悉慢病防控策略与技能；提升健康评估与干预能力；培养健康教育与促进能力；增强跨学科协作与沟通能力。 | 老年健康管理基础；常见慢病防控；营养与运动指导；心理健康管理；健康评估技术；健康教育与促进；家庭与社区支持；老年健康政策、服务规范及伦理准则解读。 |
| 智慧康养科技前沿 | 选修 | B | 2 | 32 | 16 | 16 | 考查 | **6** | 学校/企业 | 掌握智慧康养核心技术，如物联网、大数据、AI应用。熟练操作智能设备，具备健康监测与数据分析能力。  提升数据驱动决策能力，优化康养服务方案。培养创新思维，设计智慧康养解决方案。 | 智慧康养技术基础；智能设备操作实训；健康数据分析与应用；远程医疗与智慧服务；设计社区智能养老服务方案、康复训练管理系统等。 |
| 老年人心理干预 | 选修 | B | 2 | 32 | 16 | 16 | 考查 | **6** | 学校/企业 | 提升老年人心理健康意识，促进主动寻求心理帮助。缓解焦虑、抑郁等负面情绪，改善老年人心理状态。增强自我认知能力，帮助老年人正确面对生活挑战。提高生活质量，实现老年人身心健康与老有所乐。 | 老年心理健康概述；心理评估与干预技术；情绪管理与压力应对；认知功能训练与提升；强调家庭沟通、社会支持网络构建及社区活动参与。 |
|  | 横向拓展模块（三） | 家庭用药与应急救护实战 | 选修 | B | 4 | 64 | 32 | 32 | 考查 | **2** | 企业/学校 | 掌握药学服务理论与用药指导技能，熟悉慢病管理及药品法规，提升患者沟通与健康管理能力。 | 药学伦理法规；处方审核与用药指导；药物相互作用处理；慢病管理、健康宣教及案例实训。 |
| 科技检索与论文写作 | 选修 | B | 4 | 64 | 32 | 32 | 考查 | **4** | 学校 | 掌握科技文献检索方法与学术写作规范，培养信息筛选、论文撰写及学术伦理意识，提升科研能力与创新思维。 | 文献数据库检索策略； 学术论文结构与写作技巧；数据可视化与结果分析；参考文献管理与引用规范； 学术伦理与投稿流程。 |
| 社区康复服务 | 选修 | B | 2 | 32 | 16 | 16 | 考查 | **3** | 企业/学校 | 掌握社区康复理论与技能，能制定老年及慢病康复计划，强化功能评估、辅具应用及人文关怀理念。 | 康复医学社区应用；功能障碍评估；物理治疗与辅具适配；慢病管理、心理支持及安全规范。 |

**表5 课程类别与学分结构总表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **类别** | **学分** | **学时** | **理论**  **学时** | **实践**  **学时** | **学时占**  **总学时比例%** |
| 必修课 | 文化素养课程平台 | 47 | 800 | 494 | 306 | 30.49% |
| 专业群课程平台 | 28 | 448 | 272 | 176 | 17.07% |
| 专业核心能力课程模块 | 30 | 480 | 192 | 288 | 18.29% |
| 专业实践课程 | 19 | 608 | 0 | 608 | 23.17% |
| 必修课合计 | | 124 | 2336 | 966 | 1370 | 89.02% |
| 选修课 | 素质能力选修课程平台 | 8 | 128 | 96 | 32 | 4.88% |
| 专业拓展选修课程模块 | 10 | 160 | 80 | 80 | 6.10% |
| 选修课合计 | | 18 | 288 | 176 | 112 | 10.98% |
| 总计 | | 142 | 2624 | 1142 | 1482 | 实践学时占  总课时比例 |
| 54% |

**（四）岗课赛证融通**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **课程名称** | **学分** | **对应的赛项** | **对应的证书** |
| 《社区政策与法规》 | 2 | 社区服务实务 | 社区治理 |
| 《社区发展与社会工作》 | 4 | 社区服务实务 | 社区治理 |
| 《社区事务管理》 | 4 | 社区服务实务 | 社区治理 |
| 《社区管理沟通》 | 4 | 社区服务实务 | 社区治理 |
| 《社区社会组织管理》 | 2 | 社区服务实务 | 活动策划师 |
| 《老年康乐活动策划》 | 1 | 社区服务实务 | 活动策划师 |
| 《营养与膳食保健》 | 4 | 营养配餐员 | 公共营养师 |
| 《老年健康管理》 | 4 | 健康与养老照护 | 健康管理师 |
| 《养老照护技能实训》 | 1 | 健康与养老照护 | 养老护理员 |
| 《社区居家养老服务》 | 4 | 健康与养老照护 | 养老护理员 |
| 《家政管理》 | 4 | / | 家政服务员 |
| 《社区心理学》 | 2 | / | 心理咨询师 |

**表6 岗课赛证融通对应表**

**（五）校区企合作承担课程**

**表7 校区企合作承担课程表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程名称** | **学分** | **社区名称** | **授课方式** | **承担课程学时比例** |
| 社区活动策划与组织实务 | 2 | 昆明市五华区莲花街道学府社区居委会 | 分类分层教学；线上线下相结合 | 50% |
| 社区工作文案撰写 | 1 | 昆明市官渡区矣六街道五腊社区居委会 | 分类分层教学；线上线下相结合 | 50% |
| 志愿者服务与管理 | 2 | 昆明市五华区莲花街道江北社区居委会 | 分类分层教学；线上线下相结合 | 50% |
| 养老照护技能实训 | 2 | 昆明市五华区莲花街道教场北路社区居委会 | 分类分层教学；线上线下相结合 | 100% |
| 营养技能实训 | 1 | 云南省公共营养师协会 | 分类分层教学；线上线下相结合 | 80% |
| 行业认知实训 | 1 | 云南省营养健康产教融合体理事会单位、校外实习基地、学生自主实习企业 | 分类分层教学；线上线下相结合 | 80% |
| 老年康乐活动策划 | 1 | 昆明市五华区莲花街道学府社区居委会 | 分类分层教学；线上线下相结合 | 50% |
| 社区康复服务 | 2 | 昆明市五华区莲花街道苏家塘社区居委会 | 分类分层教学；线上线下相结合 | 50% |

**（六）教学周数分配表**

**表8 教学周数分配表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **学期/教学周数** | | **理论教学** | **军事理论**  **军事技能** | **实践教学** | | | | **其他** | **考试** | **合计** |
| **课程设计（大型作业）** | **技能实训（1+X考证）** | **教学生产实习** | **岗位实习** |
| 1 | 20 | 16 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 20 |
| 2 | 20 | 17 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 20 |
| 3 | 20 | 17 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 20 |
| 4 | 20 | 17 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 20 |
| 5 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 20 |
| 6 | 8 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| **合计（周）** | | 71 | 3 | 0 | 7 | 3 | 20 | 0 | 4 | 108 |

**（七）教学进程表**

详见附件“专业教学进程安排表”

七、毕业要求

学生在学校规定年限内，学完规定的教学内容，完成专业人才培养方案所规定的学时、学分，达到“德、智、体、美、劳”培养要求，学分修满142学分，公共基础课程学分不低于55学分，其中文化素养课程学分不低于47学分；专业（技能）课程学分不低于87学分，其中专业拓展选修课程学分不低于10学分，准予毕业。

八、实施保障

**（一）师资队伍**

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

1.队伍结构

本专业学生数与本专业专任教师数比例9:1，双师素质教师占专业教师比例为60%，专任教师队伍职称、年龄，形成合理的梯队结构。本专业研究生以上学历比例80%、高级职称比例20%、中级职称比例50%、兼职教师人数2人。

2.专业带头人要求

专业带头人高级职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业社区，了解行业社区对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

3.专任教师要求

专任教师应具有高校教师资格;有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心;具有社区治理、养老照护、健康管理、公共营养师技术等相关专业本科及以上学历;具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力;具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究;有每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

本专业专任教师人数5人、双师教师比例为60%、教师每年企业锻炼1月。

4.兼职教师要求

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

**（二）教学设施**

主要包括多媒体、实训室等。本专业普通教室间数10、多媒体教室间数6；校内实训基地数11个、校内实训工位数150个；校外实训基地数3个。

1.校内实训室（基地）基本条件

**表9 校内实训室（基地）表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实训室（基地）名称 | 工位数 | 对应课程名称 | 实训内容 |
| 1 | 社区需求评估实训室  （食药楼505） | 50 | 《社区需求评估》  《社区事务管理》  《社区社会组织管理》 | 社区居民和社区组织开展前期调研摸底、中期跟踪服务和后期反馈评估等实训教学 |
| 2 | 活动策划室 | 40 | 《社区社会组织管理》《老年康乐活动策划》 | 开展需求调研（问卷设计、访谈技巧）、方案制定（目标设定、内容设计、资源整合）、执行与评估。 |
| 3 | 智慧云平台室 | 50 | 《智慧社区平台应用》《社区政策与法规》  《公共安全与应急管理》《网格化系统操作实训》 | 社区政策与法规、社区事务管理、智慧物业管理务实等实训教学 |
| 4 | 社区特殊人群服务实训室 | 50 | 《社区特殊人群服务》  《社区服务方法应用》 | 开展社区特殊人群帮扶策划 |
| 5 | 社区产教融合实训基地 | 50 | 《社区发展与社会工作》《智慧物业管理务实》 | 社区工作、智慧政务办理、社区事务信息化处理 |
| 6 | 场景模拟室 | 40 | 《社区特殊人群服务》 | 开展社区特殊人群服务、社区服务方法应用 |
| 7 | 智慧居家室 | 40 | 《智慧社区平台应用》 | 学习利用作智慧社区平台及智慧居家工具，开展数据分析与智能设备管理。 |
| 8 | 虚仿演播室 | 40 | 《智慧社区平台应用》 | 学习利用作智慧社区平台及新媒体工具，开展数据分析与智能设备管理。 |
| 9 | 中医理疗室  （食药楼509） | 50 | 《社区特殊人群服务》《社区服务方法应用》 | 社区特殊人群服务、社区服务方法应用、社区活动策划与实施等实训教学 |
| 10 | 健康照护室  （食药楼510） | 50 | 《老年健康管理》  《养老照护技能实训》 | 功能性作业疗法、设计和选择相应的作业活动、日常生活活动能力训练、职业前的作业疗法、辅助器具的使用等。 |
| 11 | 智慧膳食中心 | 40 | 《营养与膳食保健》 | 开展膳食营养指导和营养配餐 |
| 12 | 智能康复室 | 40 | 《社区康复服务》  《老年健康管理与慢病防控》 | 开展社区康复理论与技能，制定老年及慢病康复计划 |
| 13 | 芳疗养生馆  （食药楼508） | 50 | 《老年健康管理》  《芳香理疗技术》 | 针对失眠、糖尿病等案例，制定包含精油选择、按摩手法、疗程设计的个性化方案 |

2.校外实训室（基地）基本要求

**表10 校外实训室（基地）表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实训室（基地）名称 | 工位数 | 对应课程名称 | 实训内容 |
| 1 | 安宁市云华社区居委会 | 45 | 社区活动策划与组织实务 | 活动策划全流程技能实训 |
| 2 | 安宁市温泉街道温泉社区 | 20 | 社区工作文案撰写/社区活动策划与组织实务 | 活动策划全流程技能实训 |
| 3 | 昆明市官渡区矣六街道五腊社区居委会 | 30 | 社区工作文案撰写、岗位实习 | 社区常用公文写作实训 |
| 4 | 昆明市五华区莲花街道江北社区居委会 | 45 | 志愿者服务与管理、岗位实习 | 志愿者服务与管理方法训练 |
| 5 | 昆明市五华区莲花街道教场北路社区居委会 | 45 | 社区社会组织管理、岗位实习 | 岗位实习 |
| 6 | 昆明市五华区莲花街道苏家塘社区居委会 | 45 | 社区发展与社会工作、岗位实习 | 岗位实习 |
| 7 | 云南易康常青藤养老服务有限公司 | 45 | 老年健康管理 | 养老照护技能实训 |
| 8 | 一心堂药业集团股份有限公司 | 45 | 药学指导与服务、岗位实习 | 用药指导、岗位实习 |
| 9 | 昆明国药健康养老有限公司 | 50 | 养老照护技能实训 | 养老照护技能实训 |
| 10 | 云南昆钢养生敬老有限公司 | 30 | 养老照护技能实训 | 养老照护技能实训 |
| 11 | 昆明长和天城康复医院 | 20 | 老年康乐活动策划 | 老年康乐活动策划实训 |

3.支持信息化教学方面的基本要求

专业基础课程和核心课程课程具有信息化教学硬件设施智慧教室：配备多媒体教学设备（智能黑板、投影仪等）、网络教学终端（电脑/平板），支持线上+线下混合式教学；可利用的数字化教学资源库如中国大学慕课、智慧职教，具备健社区治理政策库、典型案例等馆藏文献资料、具备文献查阅网络资源;鼓励教师推广使用的国家智慧教育公共服务平台，鼓励教师开发并利用精品课程、共享教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

**（三）教学资源**

本专业教学资源中文本类资源201个、演示文稿资源20个、图形（图像）资源16个、音频资源16个、视频资源16个、动画资源16个。

1．教材选用基本要求

按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态。

2．图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。图书文献应覆盖社区管理、社会工作、公共政策、健康服务、智慧社区等核心领域，及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

3．数字教学资源配置基本要求

配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

**（四）校企行合作**

学院与中国健康养老集团研究院、中德诺浩（北京）教育科技股份有限公司成立“中康养产业学院”项目。社区管理与服务专业将不断探索订单班、产业学院，学习校与社区民政局、多个街道及龙头社工机构共建“社区治理学院”，实行“校政社”协同育人，共同招生、共同培养、定向输送社区工作者。加强与大型物业集团合作，设立“订单班”，学生接受学校理论教学、企业专项培训及集团社区服务岗位等，不断探索校企合作的多元化办学形式，扩大省内外社区管理、物业、康养中心、养生馆等在人才培养中的参与力度，共同开发校企课程，共建校本教材，致力提升学生技能，明确培养定位及学生的职业规划。同时学院与云南省公共营养师协会等共同组建云南营养健康行业产教融合共同体，参与社区管理与服务专业实践课程的教学、实训基地的建设以及参与教科研等工作中。

**表11 合作企业情况表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 企业名称 | 所属行业 | 接纳实习人数 | 实习内容 |
| 1 | 云南省昆明市五华区莲花街道五腊社区 | 社区 | 20 | 活动策划全流程技能实训 |
| 2 | 云南省昆明市五华区莲花街道江北社区 | 社区 | 30 | 志愿者服务与管理方法训练 |
| 3 | 云南省昆明市五华区莲花街道苏家塘社区 | 社区 | 30 | 志愿者服务与管理方法训练 |
| 4 | 云南省昆明市官渡区矣六街道矣六社区 | 社区 | 40 | 社区常用公文写作实训 |
| 5 | 云南省红河哈尼族彝族自治州弥勒市新哨镇里方社区 | 社区 | 30 | 活动策划全流程技能实训 |
| 6 | 云南省昆明市官渡区矣六街道王官社区 | 社区 | 40 | 社区常用公文写作实训 |
| 7 | 汇师教育集团 | 培训 | 100 | 专业实践课程及取证 |
| 8 | 一心堂药业集团股份有限公司 | 医药 | 50 | 用药指导实训、岗位实习 |
| 9 | 公共营养师协会 | 营养 | 20 | 专业实践课程及取证 |
| 10 | 中国健康养老集团研究院、中德诺浩（北京）教育科技股份有限公司 | 产业学院 | 50 | 专业实践课程及取证 |
| 11 | 九九祥居家养老服务（云南）有限公司 | 康养 | 30 | 养老照护技能实训 |
| 12 | 云南昆钢养生敬老有限公司 | 康养 | 20 | 养老照护技能实训 |

九、教学实施

**（一）教学组织形式**

1.教学安排

为保障专业人才培养方案顺利运行与实施，加强了教学规划和质量监督管理，稳步提高教学质量，丰富教学成果，制定完善的管理制度。以领导班子为主成立教学督导小组，对教学工作的各个环节进行检查和了解，监督人才培养的实施质量，以确保专业人才培养方案的正常运行和实施。

2.教学方法和手段

注重社区管理与服务专业学生的主体参与和实践体验，采用案例教学、探究教学、现场教学等多种教学方式，培养学生的实践能力、反思能力。

根据不同的课程性质和学生特点，选择适宜的教学方法。理论课程可以选择讲授法、讨论法、案例分析法、自主学习法、头脑风暴法、思维导图法、翻转课堂等；实践课可以选择：教学模拟、角色扮演法、情景教学法、操作法、项目驱动、参观或观摩法、示范法等。倡导运用互联网“+”线上线下混合式教学模式进行教学。

**（二）教学考核评价**

学习评价既是老师了解学生的学习效果、自我教学效果检测、调控教学环节和教学过程以及总结反思整体教学行为的有效手段，也是促进健康管理专业人才培养与专业发展的有效途径。

根据专业课程特点，探索、制定每门课程的学习评价改革的可能性方案。通过多元化的评价形式、制定有针对性的评价内容以及完善评价标准强调平时成绩，并与期末考试有机结合，分时段、分内容形成综合成绩，同时还要注重阶段性的总结与反思。实施新的考核制度。改变传统试卷内容和考核形式，改革和推行专业技能类课程考试评价制度，同时，推行专业核心课程的职业面试导向的考核制度，建立以考核能力为核心的学习评价体系。课程评定方式由原来的一个方面扩充为“平时成绩记录”、“期末成绩综合考试测试记录”两个方面。注重过程性评价和多元主体评价，注重考查学生运用所学知识理论解决实际问题能力。在过程性评价与结果性评价所占的比例应根据课程性质而定，偏理论的课程可以采用4：6的比例，实践性强的课程，可以采用5：5或是6：4的比例。平时成绩记录由“作业成绩”、“课堂表现”、“考勤记录”、“专业技能与创新能力表现”“增值评价”等组成。

**（三）教学管理**

加强校院二级管理，执行党和国家的教育方针，落实学校《云南轻纺职业学院教师教学工作管理办法》《云南轻纺职业学院考试工作管理办法》等文件要求，坚持立德树人，保障教学投入和教学基本条件建设，进一步细化学院教学基本规范和制度，建立教师教学激励机制、监督机制，提供教师教学发展的条件，保障正常的教学秩序，规范教学运行。加强特色重点专业建设、精品在线开放课程建设、教学资源库建设，创新人才培养模式，深化“三教”改革，提升教师教育教学能力，确保人才培养质量。

十、质量保障

( 1）学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

(2）学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

(3）学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

(4）专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

考核方式举例：过程考核、终结性考核

建立质量保障机构质量保障中心、学生每学期评教不少于1次、同行每学期评教不少于2次、督导每学期评教不少于2次、企业每学期评教不少于1次。

十一、附录

包括专业教学进程安排表、专业人才培养方案变更审批表等