

**机场运行服务与管理专业**

人才培养方案

**（2025版）**

云南轻纺职业学院制

二〇二五年七月

机场运行服务与管理专业**人才培养方案**

本方案是为了实现机场运行服务与管理专业人才培养目标设置的基本条件及毕业生达到的人才规格，是制定本专业人才教学计划的依据。凡授予本专业毕业证书者，均应执行本方案。

一、专业名称（专业代码）

专业名称：机场运行服务与管理

专业代码：500408

批准设置日期：2023年4月

首次招生日期：2023年9月

二、学制与招生

（一）**学制：**基本修业年限以3年为主，弹性修读年限为2～5年。

（二）**招生对象：**普通高中毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力者。

（三）**招生方式：**统一招生、高等职业院校分类考试招生。

三、职业面向

本专业职业面向见表1。

**表1 本专业职业面向**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 所属专业大类（代码） | 所属专业类（代码） | 对应行业（代码） | 主要职业类别（代码） | 主要岗位（群）  类别列举 | 职业资格（职业技能等级）证书列举 |
| 交通运输大类（50） | 航空运输类（5004） | 航空运输业（56） | 机场运行指挥员（4-02-04-03） | 机场运行指挥员、地勤服务人员、行李查询、贵宾服务、民航安全检查员等 | 民航安全检查员五级、民航客运员、民航货运员、 |

四、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识、爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向航空运输行业的机场旅客地面服务职业，能够从事机场地面服务保障工作的高技能人才。毕业生通过3—5年的发展，能够成为二、三级民航安全检查员或走上机场安全检查部门、地勤生产保障部门的管理岗位等。

**（二）培养规格**

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1.素质要求

（1）思想政治素质：①坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感。②培养崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范的意识。

（2）文化素质：①掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；②具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习1门外语并结合本专业加以运用；

（3）职业素质：①掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化；②具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范；③具备社会责任感和担当精神；④具备“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”的职业精神；

⑤具有建设“平安、绿色、智慧、人文”四型机场的发展理念；⑥具备突出机场“三基”建设，全面提升机场安全保障能力的工作作风。

1. 身心素质：①掌握身体运动的基本知识和至少1项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的新历调适能力；②掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少1项艺术特长和爱好。

2.知识要求

⑴掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

⑵熟悉与本专业相关的法律法规、安全消防以及环境保护等知识；

⑶掌握一定的与专业相关的计算机网络知识和机场中英文日常岗位沟通用语；

⑷掌握国内航班、航线等民航概论以及机场管理相关知识；

⑸掌握机场旅客、行李运输基本流程与业务知识；

⑹掌握民航危险品运输与民航安全检查基础知识；

⑺掌握航空安全管理和机场应急救援的基本知识；

⑻了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

3.能力要求

对主要技术技能，以及终身学习能力、信息技术应用能力、创新创业能力、实践动手能力，沟通表达能力、团队合作能力、分析解决问题能力等方面的要求。（1）职业基本能力

①具有探究学习、终身学习、分析问题、解决问题和可持续发展的能力；

②具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

③具备本专业必需的信息技术应用和维护能力；

④具备为旅客完成民航客票订座服务能力；

⑤具备为旅客办理值机服务能力；

⑥具备为旅客进行证件、行李、人身安全检查服务能力；

⑦具备办理普通货物收运、特种货物接收运输服务能力；

⑧具备为航班旅客、货物提供配载平衡能力；

⑨具备为机场飞行区维护与保障能力；

⑩具备机场运营服务管理能力；

⑪具备为机场旅客提供应急救援能力。

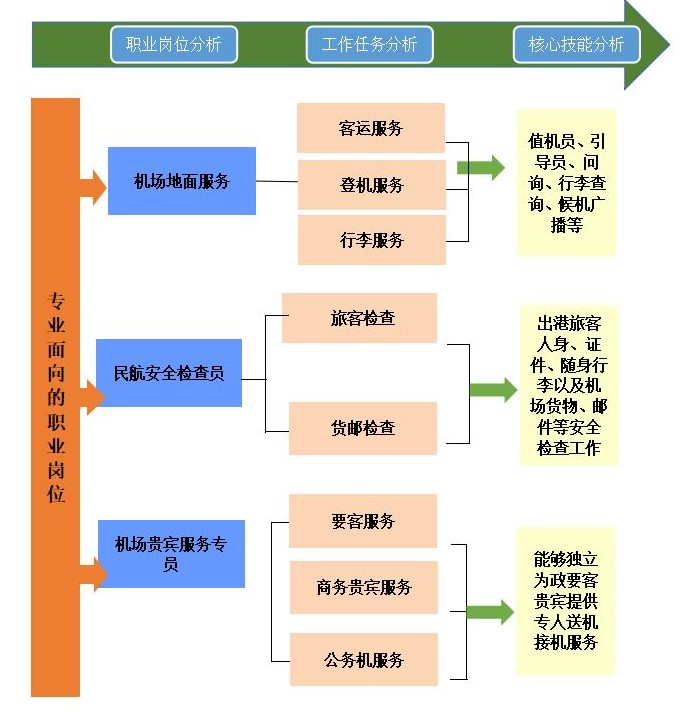
五、职业岗位能力分析

1. **岗位分析**

**表2 职业岗位和工作作务表①**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 职业岗位  （核心岗位及相关岗位） | 典型工作任务 | 核心技能 | 主要教学内容 |
| 1 | 机场运行指挥（核心岗位） | 1.制定与调整航班运行计划  2.监控航班动态  3.应急指挥 | 1.航班运行计划编制与优化能力  2.多方协同沟通与资源调配能力  3.应急预案制定与现场指挥能力  4.熟悉机场运行规则与民航法规 | 《民航概论》  《机场旅客运输》  《民航法律法规》  《民航专业英语》  《民航服务心理学》 |
| 2 | 机场地面服务管理（相关岗位） | 1.组织旅客值机、行李托运、安检引导等服务流程  2.协调登机口、摆渡车等资源，保障旅客高效登机  3.处理旅客投诉、特殊旅客（老人、儿童、残疾人）服务需求  4.监督地面服务质量，优化服务标准 | 1.旅客服务流程设计与优化能力  2.特殊旅客服务与沟通能力  3.服务质量管理与问题解决能力  4.熟悉民航服务规范与旅客心理 | 《民航服务心理学》、《形体》、《民航服务礼仪》、《客票销售》、《值机》、《离港控制》 |

**（二）岗位分析图**



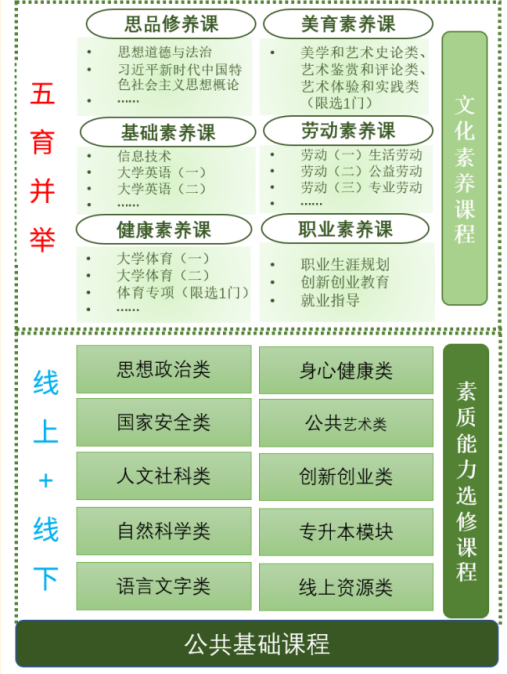
六、课程设置及要求

**（一）课程体系**

以立德树人为根本任务，落实“课程思政”要求，促进产教深度融合，推进“岗课赛证”综合育人，构建“文化素养课程平台、专业群课程平台、素质能力选修课程平台 + 专业核心能力课程模块、专业拓展选修课程模块”的“3平台+2模块”课程体系，满足学生的多样化选择、多路径成才。

（附课程体系图）

专业群平台课程



**机场运行服务与管理专业课程体系**

对应赛项：

对应证书：礼仪师/礼仪培训师

民航概论、民航法律法规、民航旅客运输、民航专业英语、民航服务心理学、形体、民航服务礼仪

专业核心课程

对应赛项：本专业各类技能赛项

对应证书：民航旅客地面服务证、民航安全检查员资格证、民航运输销售代理资格证

客票销售、危险品运输、民航卫生保健与急救、安检、值机、离港控制、民航货物运输

专业实践课程

对应赛项：专业技能竞赛

对应证书：民航安检员

机场地服实训

机场安检实训

空港百事特公务机楼实训

专业拓展选修课程

对应赛项：茶艺比赛

对应证书：茶艺师资格证

专业提升模块：客舱安全管理与应急救援、茶艺、机场高端旅客服务、泰语

横向拓展模块：安检、茶艺

**（二）课程设置**

本专业A类课20门、B类课18门、C类课8门，课程标准36门，选修课程160学时，考试课13门，考查课26门。

1．公共基础课程

本专业公共基础课784学时，其中体育课96学时、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论2学分、习近平新时代中国特色社会主义思想概论3学分、思想道德修养与法律基础3学分、形势与政策1学分，军训4周、劳动教育16学时。

（1）文化素养课程平台：按照党和国家有关文件规定，根据人才培养目标要求，设置文化素养类公共必修课程，包括思品修养、基础素养、健康素养、美育素养、劳动素养和职业素养六个模块（见表3）。

**表3 文化素养课程开设表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **课程名称** | **学分** | **总学时** | **课程类别** | **考核方式** | **开设**  **学期** | **开课部门** |
| 思品  修养 | 思想道德与法治 | 3 | 48 | A | 考试 | 1 | 马克思主义  学院 |
| 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 3 | 48 | A | 考试 | 2 |
| 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2 | 32 | A | 考试 | 4 |
| 形势与政策（一） | 0.25 | 4 | A | 考查 | 1 |
| 形势与政策（二） | 0.25 | 4 | A | 考查 | 2 |
| 形势与政策（三） | 0.25 | 4 | A | 考查 | 4 |
| 形势与政策（四） | 0.25 | 4 | A | 考查 | 5 |
| 国家安全教育 | 1 | 32 | A | 考查 | 1 | 武装部 |
| 军事理论 | 2 | 36 | A | 考查 | 1 |
| 军事技能 | 3 | 108 | C | 考查 | 1 |
| 基础  素养 | **人工智能导论** | 1 | 16 | B | 考查 | 1、2 | 人工智能学院 |
| 信息技术 | 4 | 64 | B | 考试 | 1、2 | 人工智能学院 |
| 大学英语（一） | 4 | 64 | A | 考试 | 1 | 通识教育中心 |
| 大学英语（二） | 4 | 64 | A | 考试 | 2 |
| 大学语文（一） | 4 | 64 | A | 考查 | 1、2 |
| 健康  素养 | 大学体育（一） | 2 | 32 | B | 考查 | 1 | 教育体育学院 |
| 大学体育（二） | 2 | 32 | B | 考查 | 2 |
| 体育专项（限选1门） | 2 | 32 | B | 考查 | 4、5 |
| 心理健康教育 | 2 | 32 | B | 考查 | 1、2 | 马克思主义  学院 |
| 美育  素养 | 美学和艺术史论类、艺术鉴赏和评论类、艺术体验和实践类（限选1门） | 2 | 32 | A | 考查 | 1、2 | 艺术学院 |
| 劳动  素养 | 劳动（一）生活劳动 | 0.25 | 4 | C | 考查 | 1 | 马克思主义  学院 |
| 劳动（二）公益劳动 | 0.25 | 4 | C | 考查 | 2 |
| 劳动（三）专业劳动 | 0.25 | 4 | C | 考查 | 4、6 |
| 劳动（四）岗位劳动 | 0.25 | 4 | C | 考查 | 7、8 |
| 职业  素养 | 职业生涯规划 | 1 | 16 | A | 考查 | 1 | 就业创业服务处 |
| 创新创业教育 | 2 | 32 | A | 考查 | 4 |
| 就业指导 | 1 | 16 | A | 考查 | 5 |

（2）素质能力选修课程平台：为适应社会对人才多样化的需求、学生自我发展和全面发展的需求以及学生综合素质提升、创新创业能力培养等需求，改善学生知识结构、挖掘学生潜能、发展学生兴趣特长、培养人文素养、科学素养等，面向全校学生开设素质能力公共选修课程。采用“线上课程资源”和“线下课堂教学”相结合的方式开展。包括思想政治类、国防安全类、人文社科类、自然科学类、公共艺术类、语言文字类、身心健康类、专升本模块、创新创业类、线上资源类等课程，最低选修学分为8学分。其中创新创业类由各专业院系结合专业，以项目为载体、以实践活动为主要开展形式进行开发，每个项目以4学分计。

2.专业（技能）课程

专业（技能）课程以工作过程为导向，按照“岗课赛证”融通的专业课程开发理念，融入课程思政，培养学生职业能力和职业精神。专业（技能）课程包括专业群课程平台、专业核心能力课程模块、专业实践课程、专业拓展选修课程模块四部分（见表4）。

本专业开设专业群平台课程8门，专业群平台课程608学时；专业核心课程7门，专业核心课程352学时；专业实践性教学624学时、岗位实习6个月、岗位实习开展5、6学期，社会实践400学时。

**表4 专业（技能）课程设置表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **课程名称** | | **课程**  **类型** | **课程 类别** | **学分** | **总学时** | **理论**  **学时** | **实践**  **学时** | **考核**  **方式** | **开设**  **学期** | **授课主体** | **课程目标** | **主要**  **教学内容** |
| **企业/学校** |
| 专业群课程平台 | 民航概论 | | 必修 | A | 2 | 32 | 32 | 0 | 考试 | 1 | 企业 | 掌握民用航空基本概念、我国民航系统基本构成；了解航空公司的基本构成和部门基本职能；熟知我国机场发展现状及相关行业代码 | 1、飞机的构造及动力装置  2、飞机飞行的环境及原理  3、空中交通管制  4、民航机场及航空公司介绍  5、适航管理  6、通用航空 |
| 机场基础知识 | | 必修 | A | 2 | 32 | 32 | 0 | 考试 | 1 | 企业 | 了解机场的物理布局，如航站楼、跑道、滑行道、停机坪、货运区、配套设施（油库、导航设施等）的功能与作用。 | 1.机场基本概念  2.机场的基础设施构成  3.机场运营管理  4.机场的管理与安全  5.机场相关法规与标准 |
| 机场旅客运输 | | 必修 | A | 2 | 32 | 32 | 0 | 考试 | 1 | 企业 | 了解民航旅客运输基础知识和技能操作，为学生以后深入学习民航旅客运输相关专业课程打基础 | 1. 了解民航 2. 客票销售 3. 正常旅客运输 4. 特殊旅客运输 5. 特殊行李运输 |
| 航空法 | | 必修 | B | 2 | 32 | 24 | 8 | 考试 | 3 | 企业 | 掌握我国民航法和国际民航法关于空中航行、航空人员、民用航空器、民用机场及民用航空犯罪等方面的管理规定。 | 1、民航法规概述  2、空中航行法律制度  3、民用航空器管理法律制度  4、民用航空人员管理法律制度  5、民用机场法律管理制度  6、民用航空运输合同  7、民用航空安全保卫法律制度 |
| 民航专业英语 | | 必修 | B | 2 | 32 | 24 | 8 | 考试 | 4 | 企业 | 掌握机场地面常用英文广播内容 ；掌握机场服务、飞行前准备、飞行中服务、降落和着陆常用英语口语表达方式 | 1、飞行前准备会  2、飞机起飞前准备  3、飞行途中的乘务服务  4、飞机着陆和抵达前的乘务服务  5、入境、通关与检疫的乘务服务  6、处理特殊乘务服务 |
| 民航服务心理学 | | 必修 | B | 2 | 32 | 24 | 8 | 考试 | 4 | 企业 | 能应对服务过程中旅客的心理变化，识别并处理服务过程中旅客特殊的心理需求；具备民航服务沟通能力 | 1、民航服务心理学概述  2、自我认知与民航服务  3、社会认知与民航服务  4、有效沟通与民航服务  5、情绪管理与民航服务 |
| 形体 | | 必修 | C | 2 | 64 | 0 | 64 | 考查 | 2、3 | 企业 | 能够正确完成身体各部位的基本素质训练；能改变和纠正不良的身体姿态；能在不同的场合和环境中保持良好的姿态。 | 1、民航服务人员形体职业要求与评价体系  2、民航服务人员形体训练的特点和作用  3、民航职业形体塑造训练 |
| 民航服务礼仪 | | 必修 | B | 8 | 256 | 128 | 128 | 考查 | 1、2、3、4 | 企业 | 掌握民航服务岗位的形象规范；掌握候机楼安检服务、值机服务、问询服务、VIP服务、客运服务的礼仪规范和基本要求。 | 1、岗位服务意识  2、岗位服务语言  3、岗位服务规范  4、岗位仪容、着装、仪态  5、民航外事礼仪  6、岗位礼仪用  7、世界各国（地区）主要节日及礼仪 |
| 专业核心能力课程模块 | 客票销售 | | 必修 | B | 4 | 64 | 48 | 16 | 考试 | 3 | 企业 | 熟悉订座系统的常用指令；熟练生成订座记录的指令；熟悉国内国际客票退票改签规则和计算方法。 | 1、班期时刻表的介绍  2、订座常用辅助指令和代码  3、国内国际订座记录生成指令  4、国内国际客票退票改签计算  5、国内国际客票票价计算 |
| 危险品运输 | | 必修 | B | 4 | 64 | 48 | 16 | 考查 | **3** | 企业 | 掌握危险品的分类及性质相关知识；掌握危险品航空运输限制、包装要求的相关知识；掌握危险品航空运输的标志标签。 | 1、危险品分类和识别  2、危险品运输限制  3、危险品包装和标记标签  4、危险品运输文件  5、危险品存储和装载  6、危险品紧急情况处理 |
| 机场应急救援 | | 必修 | B | 2 | 32 | 12 | 20 | 考查 | **4** | 企业 | 掌握一定的卫生保健与急救技能，为将来能够胜任民航相关工作做准备 | 1. 民航生理卫生保健 2. 民航心理卫生保健 3. 民航急救基本技能 |
| 安检 | | 必修 | B | 4 | 128 | 64 | 64 | 考查 | **3、4** | 企业 | 掌握爆炸物的处置原则和方法、危险品的防护基本知识；掌握证件检查、人身检查、物品检查、开箱（包）检查的流程和方法。 | 1、法律法规  2、人身检查  3、证件识别  4、违禁品识别  5、相关处置方法 |
| 值机 | | 必修 | B | 4 | 64 | 32 | 32 | 考查 | **2、3** | 企业 | 掌握办理旅客乘机手续的步骤及要求；掌握行李收运的流程；掌握特殊旅客的进出港引导服务工作，熟悉引导员的岗位职责。 | 1、民用航空概述  2、机场系统  3、航站楼管理及流程  4、通用服务  5、售票服务  6、值机与行李服务  7、安检服务  8、联检服务  9、特殊旅客服务  10、不正常运输服务 |
| 离港控制 | | 必修 | B | 4 | 64 | 48 | 16 | 考查 | **4** | 企业 | 掌握航班进出港旅客乘机手续的办理操作，为旅客提供正常航班的抵离港操作服务，能为旅客提供行李信息查询服务。 | 1、离港控制岗位业务规范  2、离港控制操作流程  3、离港控制特殊情况处理  4、离港控制指令汇总 |
| 机场货物运输 | | 必修 | B | 2 | 32 | 24 | 8 | 考试 | **4** | 企业 | 掌握国内与国际航空货物运输费用；掌握特殊处理的货物运输的相关规定；了解货物不正常运输的处理及赔偿等。 | 1、民航货物运输基础  2、国内货物收运  3、国内航空货物运输费  4、国际货物收运  5、国际航空货物运输费  6、货物运送  7、货物进港  8、特殊处理的货物运输  9、货物不正常运输赔偿 |
| 专业实践课程 | 机场地服实训 | | 必修 | C | 4 | 40 | 10 | 30 | 考查 | **2** | 企业 | 了解办理乘机手续的工作程序、常见行李的分类及特殊行李的运  输规定 | 1、机场值机服务的内容和要求  2、旅客运输不正常时的服务  3、行李的定义及其分类，特殊行李的辨认 |
| 空港百事特公务机实训 | | 必修 | C | 2 | 40 | 10 | 30 | 考查 | **3** | 企业 | 掌握外事礼仪的规范和要求；掌握候机楼安检服务、值机服务、问询服务、VIP 服务、客运服务的礼仪规范和基本要求。 | 1.地面服务岗位礼仪规范  2.民航外事礼仪  3.世界各国家、民族及宗教风俗习惯及忌讳 |
| 机场安检实训 | | 必修 | C | 4 | 40 | 10 | 30 | 考查 | **4** | 企业 | 了解机场安检、旅检、行检的基本流程。 | 1.机场安检程序  2.旅检程序  3.行检程序 |
| 机场控制区安全管理实训 | | 必修 | C | 2 | 40 | 10 | 30 | 考查 | **4** | 企业 | 确保进入隔离区人员具备相应的安全意识和操作能力 | 1.机场控制区管理规定  2.安全知识  3.通行证使用规范  4.应急处置等 |
| 毕业设计 | | 必修 | C | 4 | 64 | 0 | 64 | 考查 | **5** | 企业 | 将大学期间所学习的知识运用到实际问题中 | 1.选题和开题  2.设计过程  3.成果总结和撰写  4.答辩与评审 |
| 岗位实习 | | 必修 | C | 6 | 400 | 0 | 400 | 考查 | **5、6** | 企业 | 了解企业各部门的职责；能参与企业实际工作任务，胜任真实的职业岗位；能理论联系实际，将学习技能转化成职业技能。 | 1.企业机构及岗位任务介绍；  2.企业工作任务实训 |
| 专业拓展选修课程模块 | 专业提升模块 | 现代航空运输管理 | 选修 | B | 2 | 32 | 16 | 16 | 考查 | **1** | 企业 | 了解航空运输的基本概念，熟悉航空运输企业，了解数字化、绿色化的行业发展新趋势 | 1.航空运输基础  2.航空运输市场与运营  3.机场运营管理  4,。航空运输安全与质量  5.行业发展与创新 |
| 茶文化与茶道艺术 | 选修 | B | 3 | 48 | 16 | 32 | 考查 | **2** | 企业 | 了解中华茶文化与茶道精髓；掌握中华茶艺服务礼仪； 掌握我国六大茶基本知识；掌握茶叶的冲泡技巧及茶艺表演。 | 1.茶之境界  2.茶之基础  3.茶之品鉴  4.茶之品类  5.茶之美艺 |
| 小语种 | 选修 | B | 3 | 48 | 16 | 32 | 考查 | **3** | 企业 | 根据地方机场发展特色，能进行简单的沟通与交流。为东南亚国家文化交流做准备 | 1.基础泰语发音  2.泰语基础交流 |
| 通用航空实务 | 选修 | B | 2 | 32 | 16 | 16 | 考查 | **4** | 企业 | 了解通用航空的运作模式，熟知通用机场、航务等通用职能 | 1.通用航空概述  2.通航法规与管理  3.航务运行管理  4.机场运行与保障  5.应急处理 |
| 横向拓展模块 | 商务礼仪 | 选修 | B | 3 | 48 | 24 | 24 | 考查 | **6** | 企业 | 理解并熟悉运用商务场合中的基本礼仪，避免不正当行为影响商务合作，了解不同背景下的商务礼仪差异 | 1.个人形象礼仪  2.日常商务礼仪  3.场景化礼仪  4.跨文化商务礼仪 |
| 中华茶文化 | 选修 | B | 4 | 64 | 32 | 32 | 考查 | **6** | 企业 | 了解中华茶文化与茶道精髓；掌握中华茶艺服务礼仪； 掌握我国六大茶基本知识；掌握茶叶的冲泡技巧及茶艺表演。 | 1.茶之境界  2.茶之基础  3.茶之品鉴  4.茶之品类  5.茶之美艺 |
|  |  | 泰语基础 | 选修 | B | 3 | 48 | 24 | 24 | 考查 | **6** | 企业 | 了解基础泰语，能进行简单的沟通与交流。为东南亚国家文化交流做准备 | 1.基础泰语发音  2.泰语基础交流 |

**表5 课程类别与学分结构总表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **类别** | **学分** | **学时** | **理论**  **学时** | **实践**  **学时** | **学时占**  **总学时比例%** |
| 必修课 | 文化素养课程平台 | 47 | 800 | 494 | 306 | 29.8% |
| 专业群课程平台 | 38 | 608 | 320 | 288 | 22.6% |
| 专业核心能力课程模块 | 22 | 352 | 212 | 148 | 13.1% |
| 专业实践课程 | 18 | 624 | 40 | 584 | 23.2% |
| 必修课合计 | | 125 | 2384 | 1066 | 1318 | 88.7% |
| 选修课 | 素质能力选修课程平台 | 8 | 128 | 96 | 32 | 4.7% |
| 专业拓展选修课程模块 | 10 | 160 | / | / | 5.9% |
| 选修课合计 | | 18 | 288 | / | / | 10.7% |
| 总计 | | 145 | 2688 | / | / | 实践学时占  总课时比例 |
| 53% |

**（四）岗课赛证融通**

**表6 岗课赛证融通对应表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **课程名称** | **学分** | **对应的赛项** | **对应的证书** |
| 民航服务礼仪 | 8 | 全国职业院校民航服务技能大赛​ | 高级礼仪师、1+x民航空中服务教员 |
| 茶艺 | 2 | 全国茶叶职业技能大赛​ | 茶艺师 |

**（五）校企合作承担课程**

**表7 校企合作承担课程表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程名称** | **学分** | **企业名称** | **授课方式** | **承担课程学时比例** |
| 民航概论 | 4 | 云南方舟航空服务有限公司 | 线下 | 2.3% |
| 机场旅客运输 | 2 | 云南方舟航空服务有限公司 | 线下 | 1.2% |
| 航空法 | 2 | 云南方舟航空服务有限公司 | 线下 | 1.2% |
| 民航专业英语 | 2 | 云南方舟航空服务有限公司 | 线下 | 1.2% |
| 民航服务心理学 | 2 | 云南方舟航空服务有限公司 | 线下 | 1.2% |
| 形体 | 2 | 云南方舟航空服务有限公司 | 线下 | 2.3% |
| 民航服务礼仪 | 8 | 云南方舟航空服务有限公司 | 线下 | 9.5% |
| 客票销售 | 4 | 云南机场地面服务有限公司 | 线下 | 2.3% |
| 危险品运输 | 4 | 云南机场地面服务有限公司 | 线下 | 2.3% |
| 机场应急救援 | 2 | 云南方舟航空服务有限公司 | 线下 | 1.2% |
| 安检 | 4 | 云南航空产业投资集团有限公司 | 线下 | 4.7% |
| 值机 | 4 | 云南机场地面服务有限公司 | 线下 | 2.3% |
| 离港控制 | 4 | 云南机场地面服务有限公司 | 线下 | 2.3% |
| 机场货物运输 | 2 | 云南方舟航空服务有限公司 | 线下 | 1.2% |
| 现代航空运输管理 | 2 | 云南方舟航空服务有限公司 | 线下 | 2.3% |
| 茶文化与茶道艺术 | 3 | 云南方舟航空服务有限公司 | 线下 | 1.8% |
| 通用航空实务 | 2 | 云南方舟航空服务有限公司 | 线下 | 1.2% |
| 小语种 | 2 | 云南方舟航空服务有限公司 | 线下 | 1.2% |
| 机场安检实训 | 2 | 云南航空产业投资集团有限公司 | 线下 | 1.5% |
| 机场控制区安全管理 | 2 | 云南机场地面服务有限公司 | 线下 | 1.5% |
| 危险品与违禁物品识别 | 2 | 云南航空产业投资集团有限公司 | 线下 | 1.5% |
| 空港百事特公务机楼实训 | 2 | 云南空港百事特商务有限公司 | 线下 | 1.5% |

**（六）教学周数分配表**

**表8 教学周数分配表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **学期及教学周数** | | **理论教学** | **军事理论**  **军事技能** | **实践教学** | | | | **其他** | **考试** | **合计** |
| **课程设计（大型作业）** | **技能实训（1+X考证）** | **教学生产实习** | **岗位实习** |
| 1 | 20 | 16 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |  | 1 |  |
| 2 | 18 | 14 | 0 | 0 | 2（基础技能实训） | 0 | 0 |  | 1 |  |
| 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |
| 4 | 20 | 14 | 0 | 0 | 4（专业技能实训+1+X考证） | 0 | 0 |  | 1 |  |
| 5 | 18 | 12 | 0 | 0 | 4（综合技能实训+1+X考证） | 0 | 0 |  | 1 |  |
| 6 | 4 | 0 | 0 | 0 | 2（岗位实习准备） | 2（岗位实习） | 2（岗位实习） |  | 0 |  |
| 7 | 20 | 8 | 0 | 0 | 8（岗位实习） | 0 | 0 |  |  |  |
| 8 | 18 | 4 | 0 | 0 | 12（岗位实习） | 0 | 0 |  |  |  |
| **合计（周）** | | 122 | 68​ | ​​2​​ | ​​2​ | ​​20​​ | 2 |  | 4 | 220 |

**（七）教学进程表**

详见附件“专业教学进程安排表”

七、毕业要求

学生在学校规定年限内，学完规定的教学内容，完成专业人才培养方案所规定的学时、学分，达到“德、智、体、美、劳”培养要求，学分修满140学分，公共基础课程学分不低于54学分，其中文化素养课程学分不低于46学分；专业（技能）课程学分不低于86学分，其中专业拓展选修课程学分不低于10学分，准予毕业。

八、实施保障**（此部分描述的是为完成人才培养所需要的师资、教学设施、教学资源等应该达到的标准，而非当前现状描述）**

**（一）师资队伍**

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

1.队伍结构

专业生师比优化至20:1，实现"双师型"教师占专业课教师比例不低于70%，其中具有三年以上企业工作经历的教师占比突破40%。高级职称专任教师比例提升至30%，形成以45岁以下中青年教师为主体、老中青相结合的创新梯队。深化产教融合师资建设，行业导师实行"双聘制"，校企共建10个以上教师企业实践流动站，建立常态化产业教授驻校机制。

2.专业带头人要求

专业带头人职称副教授，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

3.专任教师要求

专任教师应具有高校教师资格;有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心;具有交通运输、交通管理、交通工程等技术等相关专业本科及以上学历;具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力;具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究;有每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

本专业专任教师人数38、双师教师比例70%、教师每年企业锻炼6个月

4.兼职教师要求

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

**（二）教学设施**

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。本专业普通教室间数2、多媒体教室间数5；校内实训基地数2个、校内实训工位数300个；校外实训基地数3个。

1.校内实训室（基地）基本条件

**表9 校内实训室（基地）表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实训室（基地）名称 | 工位数 | 对应课程名称 | 实训内容 |
| 1 | 安检系统实训室 | 50 | 安检 | 安检中级教学系统 |
| 2 | 值机系统实训室 | 100 | 值机 | 订座离港教学实训系统 |
| 3 | 茶艺实训室 | 100 | 茶文化与茶道艺术 | 茶礼、茶艺、茶道 |
| 4 | 客舱实训室 | 50 | 民航服务礼仪 | 空乘服务礼仪、空中应急处置 |
| 5 | VIP实训室 | 30 | 民航服务礼仪、商务礼仪 | 礼仪接待、商务礼仪 |

2.校外实训室（基地）基本要求

**表10 校外实训室（基地）表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实训室（基地）名称 | 工位数 | 对应课程名称 | 实训内容 |
| 1 | 昆明长水国际机场安检站 | 100-200 | 安检、航空法、危险品运输 | 人身检查、证件识别、违禁物品识别、货物邮件检查以及处置 |
| 2 | 云南机场地面服务有限公司 | 100-200 | 机场旅客服务、客票销售、值机与行李运输、离港控制 | 客运服务、登机服务、贵宾服务（问询、值机等） |
| 3 | 空港百事特机场客运服务实训基地 | 80 | 空港百事特公务机实训 | 真实值机柜台操作（电子客票验证、特殊旅客证件核验）、安检流程全环节参与（人身检查/开包检查）、登机口服务（航班延误处置/旅客引导）及国际航班联检流程模拟（海关/边检协同） |
| 4 | 云南机场汽车运输有限公司 | 5-10 | 值机与行李运输、机场旅客服务 | 旅客值机、行李托运、旅客空铁联运 |
| 5 | 元翔（福州）国际航空港有限公司 | 20-30 | 安检、航空法、危险品运输 | 人身检查、证件识别、违禁物品识别、货物邮件检查以及处置 |
| 6 | 元翔（厦门）国际航空港有限公司 | 30-40 | 安检、航空法、危险品运输 | 人身检查、证件识别、违禁物品识别、货物邮件检查以及处置 |
| 7 | 广西机场管理集团桂林两江国际机场有限公司 | 20-30 | 安检、航空法、危险品运输 | 人身检查、证件识别、违禁物品识别、货物邮件检查以及处置 |
| 8 | 广东省机场管理集团有限公司惠州机场公司 | 10-20 | 安检、航空法、危险品运输 | 人身检查、证件识别、违禁物品识别、货物邮件检查以及处置 |
| 9 | 西安益森商旅服务有限公司 | 10-20 | 机场旅客服务、商务礼仪 | 旅客运输、登机服务、贵宾接待 |

3.支持信息化教学方面的基本要求

一是建设覆盖航空核心课程的数字化资源库（微课、虚拟仿真、案例库）及一体化教学平台（支持在线学习、互动答疑、多元评价）；二是引入VR/AR、数字孪生等新技术，开发虚拟实训系统（如机场运营模拟、危险品处置交互训练）；三是推行混合式教学，课前线上预习、课中混合互动、课后虚拟实训巩固，并通过移动端实现校外实习实时记录与反馈；四是建立学习成长档案，个性化推送资源，同时依托技术团队保障平台运维，持续更新资源并提升教师信息化教学能力，最终实现“理实虚一体化”教学模式创新。

**（三）教学资源**

本专业教学资源中文本类资源65个、演示文稿类资源35个、图形图形（图像）类资源90个、音频类资源80个、视频类资源130个、动画类资源55个。

1．教材选用基本要求

优先选用近三年出版的、具有行业权威性和先进性的教材，涵盖机场运行管理、旅客服务、航空物流等核心专业领域。同时，鼓励教师自编特色教材和讲义，结合地方机场的实际情况和企业的特殊需求，融入最新的行业案例和技术成果。

2．图书文献配备基本要求

图书馆应订阅大量的航空专业书籍、学术期刊、行业报告等，如《航空运输管理》《机场规划与设计》等专业书籍，以及《中国民用航空》等行业杂志。建立专门的民航专业图书借阅区域，提供便捷的图书检索和借阅服务。

3．数字教学资源配置基本要求

搭建功能完善的在线教学平台，整合丰富的数字化教学资源，如专业课程的在线视频教程、虚拟仿真教学软件、教学案例库、题库等。鼓励教师将教学过程中的课件、教案、习题等资料上传至平台，实现教学资源的共享和优化配置。

**（四）校企合作**

本专业紧密围绕航空运输行业人才需求，构建"校企协同、产教融合"的人才培养机制，与多家航空领域龙头企业建立长期稳定的战略合作关系。通过共同制定人才培养方案、开发课程资源、建设实训基地、联合开展技术攻关等方式，实现学校教育与企业需求的无缝衔接。校企合作重点围绕航空客运服务、航空货运操作、民航安全检查、机场运营管理等核心岗位能力培养，引入企业真实工作案例与生产标准，将行业新技术、新规范、新工艺融入教学全过程。建立"双元导师"制度，企业技术骨干与学校教师共同指导学生实训实习，确保学生掌握岗位所需职业技能。同时，依托校企合作平台，共建数字化教学资源库，开展"订单式"人才培养，定期举办行业企业专家讲座，组织学生参与企业真实项目实践，提升学生职业适应能力与就业竞争力。校企双方还共同开展"双师型"教师培养，通过教师赴企业挂职锻炼、企业专家进校园授课等形式，促进教师实践教学能力提升，为专业高质量发展提供有力支撑。

**表11 合作企业情况表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 企业名称 | 所属行业 | 接纳实习人数 | 实习内容 |
| 1 | 云南机场地面服务有限公司 | 航空运输业 | 80-150人 | 运服务、登机服务、贵宾服务（问询、值机等） |
| 2 | 云南机场集团有限责任公司安检站 | 航空运输业 | 100-200人 | 民航安全检查 |
| 3 | 深圳市机场股份有限公司安全检查站 | 航空运输业 | 60-80人 | 民航安全检查 |
| 4 | 广东省机场管理集团有限公司惠州机场公司 | 航空运输业 | 30-50人 | 民航安全检查 |
| 5 | 元翔（福州）国际航空港有限公司 | 航空运输业 | 30-50人 | 民航安全检查 |
| 6 | 元翔（厦门）国际航空港有限公司 | 航空运输业 | 30-50人 | 民航安全检查 |
| 7 | 云南空港百事特商务有限公司 | 商务服务业 | 10-20人 | 要客服务 |
| 8 |  |  |  |  |

九、教学实施

**（一）教学组织形式**

1.教学安排

本专业教学组织遵循“工学结合、理实一体”原则，按照职业认知、单项技能训练、综合能力培养、岗位实习四个阶段递进培养，实践教学占总学时比例不低于50%。教学进程根据航空运输业淡旺季特点灵活调整，每学期安排至少2周集中实践，学生在校内实训基地完成基础技能训练后，赴机场、航空公司等合作企业开展轮岗实习，实现课堂与岗位无缝衔接。

2.教学方法和手段

采用任务驱动法、情境教学法、案例教学法等灵活多样的教学方法，如《航空旅客运输服务》课程通过模拟值机、安检等真实任务培养实操能力，《民航安全技术管理》课程创设安检现场情境开展角色扮演训练。同时融合直观演示法、自主学习法、参观教学法，依托VR虚拟仿真、智能教学平台等信息化工具，提升学生学习兴趣与参与度。

**（二）教学考核评价**

建立多元化考核体系，过程考核占比不低于50%，综合课堂表现、实训任务、项目作业等学习全过程表现。终结性考核采用理论考试与技能操作结合的形式，重点评估核心知识与技能掌握程度。积极推进“教考分离”，公共基础课程建立试题库，专业课程考核与职业资格证书标准对接，如安检课程融入“民航安全检查员”考证内容。运用大数据分析技术开展学情诊断，持续优化教学评价方式。

**（三）教学管理**

完善教学管理制度体系，严格执行教学计划，落实“三落实”（课程、教师、时间）管理要求，确保教学秩序稳定。加强课堂教学、实践教学、考试考核等环节的质量监控，定期开展教学督导与学生评教，及时反馈改进教学问题。依托信息化平台实现教学过程全程可追溯，为教学质量持续提升提供数据支撑。

十、质量保障

( 1）学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

(2）学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

(3）学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

(4）专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

考核方式举例：过程考核、终结性考核

建立质量保障机构名称教学质量监控与评估中心、学生评教平均次数/学期2、同行评教平均次数/学期1、督导评教平均次数/学期4、企业评教平均次数/学期2。

十一、附录

包括专业教学进程安排表、专业人才培养方案变更审批表等